

Vesiturheilukeskus Laguuni

Palveluehdot

1§ Palveluiden käytön aloittaminen

Laguunin palveluihin voi tulla tutustumaan ilman ennakoilmoittautumista. Palveluihin voi tehdä varauksia tai maksaa paikan päällä tai internetissä osoitteessa www.laguuniin.fi

Laguunin palvelut ovat varattavissa kaikille 18 vuotta täyttäneille asiakkaille (poikkeukset ks. kohta Ikärajat).

Asiakkaat maksavat palveluistaan asiakasryhmäkohtaisesti.

Asiakkaaksi rekisteröityminen

Laguunin asiakkaaksi voi rekisteröityä asiakaspalvelupisteessä, internetissä tai puhelimitse. Asiakastietoja käytetään ainoastaan Laguunin toiminnassa eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Rekisteröitymällä asiakas hyväksyy nämä palveluehdot.

2§ Osallistuminen, varaukset ja peruutukset

Kaikkiin palveluihin voi osallistua ilman ennakkovarausta, mikäli tilaa on.

Varausoikeus on henkilökohtainen ja asiakasta sitovat Laguunin palveluehdot. Varauksia voi tehdä internetin välityksellä vuorokauden jokaisena ajankohtana, paikan päällä tai puhelimitse Laguunin ollessa auki.

3§ Palvelut yhteisöille

Yrityksillä ja muilla yhteisöillä on halutessaan mahdollisuus tukea henkilöstönsä/jäsentensä liikkumista tekemällä esimerkiksi yrityksille räätälöidyille kausikorteille laskutus sopimuksen Laguunin kanssa, tilaamalla yhteisölle omia liikuntapalveluita, työhyvinvoinnin kehittämistapahtumia tai varaamalla vakiovuoro palveluiden käyttöön. Näitä palveluja koskevat erilliset sopimusehdot. Lisätietoja info@laguuniin.fi.

4§ Vakuutukset

Laguunin palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiturheilulajit. Laguunin tiimi suosittelee tutustumaan Lähitapiolan palveluihin, joita itse käyttää.

5§ Ikärajat

Laguunin tarjoamiin aktiviteetteihin on 18-vuoden ikäraja. Poikkeuksena alle 18-vuotiaat voivat osallistua joko yhdessä täysi-ikäisen henkilön kanssa, joka vastaa alle 18-vuotiaasta Laguunissa tehtävän aktiviteetin ajan, tai vanhemman kirjallisella suostumuksella.

6§ Palveluiden tarjonta ja kaudet

Laguunin tarjontaa sekä aukioloaikoja supistetaan asiakasmäärien vähentyessä keleistä riippuen.

Vesiturheilumahdollisuudet (SUP, SUP-polo, vesitrampoliini, wakeboarding-kaapeli, melonta, kiteboarding sekä flyboarding).

7§ Laguunin velvollisuudet

Laguuni tarjoaa käyttäjilleen monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä vesiturheilu- ja liikuntapalveluita.

Laguuni huolehtii siitä, että liikuntatilat ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset.

Laguunia sitovat kaikki ne velvollisuudet, jotka palveluehdoissa mainitaan.

Laguuni pidättää itsellään oikeuden SUP-, kaapeli- ja melontavuorojen perumiseen (esim. ukonilman takia).

Laguuni ei ota vastuuta vesiturheilussa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat kävijöitä tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole tapahtunut palveluntarjoajan laiminlyönnin johdosta. Tarkistamme kaapelin kunnan ja obstaakkelit päivittäin.

8§ Asiakkaan velvollisuudet

Laguunin kausikortti on henkilökohtainen eikä siihen sisältyvien palveluiden käyttöoikeutta saa luovuttaa toiselle henkilölle. Väärinkäytöstopauksessa kausikortti mitätöidään. Asiakas saa palvelujen käyttöoikeuden takaisin maksamalla uuden kausikortin.

Asiakas hyväksyy Laguunin palveluehdot rekisteröityessään asiakkaaksi.

Ehdot ovat saatavilla asiakaspalvelupisteistä sekä Laguunin [www-sivuilta](http://www.laguuniin.fi). Palveluehtojen muutoksista tiedotetaan asiakaspalvelupisteissä ja [www-sivuilla](http://www.laguuniin.fi).

Asiakkaan tulee palveluita käyttäessään rekisteröidä käyntinsä asiakaspalvelun kautta. Liikuntapalveluita käytettäessä tulee toimia huomaavaisesti muita liikkuja kohtaan ja noudattaa Laguunin ilmoittamia ohjeita ja toimia turvallisuusnäkökohdat huomioiden.

9§ Varausten maksu- ja peruutusehdot

Saavuttehan paikalle aina hyvissä ajoin ennen varauksen alkua, viimeistään 15 minuuttia ennen vuoroasi, jotta voidaan käydä läpi turvallisuusohjeet, sekä sovittaa oikeat varusteet päälle harrastamisen mukavuuden turvaamiseksi. Asiakkaalla on velvollisuus tutustua varattavan tapahtuman sisältöön ja ilmoittaa siinä mahdollisesti olevista virheistä Laguunille ennen maksun hyväksymistä. Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy Laguunin tarjouksen tai muutoin tilaa tapahtuman. Laskutus perustuu asiakkaan hyväksymään tarjoukseen ja viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa vahvistamaan lopulliseen osanottajamäärään. Maksu erääntyy 7 vrk tapahtuman jälkeen.

Tapahtuma voidaan perua veloituksetta vähintään 30 vuorokautta ennen tapahtuman alkua.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen tapahtumaa, pyrimme löytämään tapahtumalle uuden ajan. Jos uutta aikaa ei löydetä, laskutamme peruutuskuluina 25 % tapahtuman hinnasta.

Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 48 tuntia ennen tapahtumaa, laskutamme peruutuskuluina 50 % tapahtuman hinnasta.

Jos tilaisuus perutaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen tapahtumaa, laskutamme tapahtumasta sopimuksen mukaisen hinnan kokonaisuudessaan.

Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksuja. Laguunilla on oikeus perua tapahtuma samana päivänä, jos sääolosuhteiden vuoksi tapahtumaa ei voida toteuttaa turvallisesti. Palveluilla ei ole varsinaista palautusoikeutta.

10§ Palvelujen peruminen Laguunin toimesta

- Ohjattujen ryhmä- ja yksilöpalveluiden peruutukset ohjaajan tai muun esteen vuoksi ilmoitetaan [www-sivuilla](#) viimeistään 3h ennen tunnin alkua. Force majeure – tapauksissa (äkilliset sairastumiset / loukkaantumiset, tilatekniset ongelmat tms.)
- Kurssseissa ilmoitetaan aina minimiosallistujamäärä. Mikäli minimiosallistujamäärä ei toteudu, kurssi peruuntuu. Peruuntumisista pyritään ilmoittamaan asiakkaille viimeistään kaksi päivää ennen kurssin alkua. Kurssin toteutuminen kannattaa varmistaa Laguunin [www-sivuilta](#) ko. kurssin kohdalta. Kurssin peruuntuessa asiakas voi hakea kurssimaksun palautuksen asiakaspalvelupisteestä.
- Tilojen sulkeminen kokonaan / aukioloajan lyhentyminen: Poikkeavat aukioloajat (esim. juhlapyhät) tiedotetaan [www-sivuilla](#) hyvissä ajoin aukioloaikojen yhteydessä. Force majeure – tapauksissa (esim. ukonilmalla) voidaan tilan sulkemisesta ilmoittaa myöhemminkin.
- Wakeboard-kaapelit voidaan poikkeustapauksissa joutua sulkemaan toimintakausien aikana (esim. korjaus- ja huoltotyöt). Laguuni pyrkii pitämään tilat avoinna siten, että asiakkaita palvelee aina vähintään yksi kaapeli.

Palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Tervetuloa Laguuniin liikkumaan!