

## **Palvelu- ja turvallisuusehdot, Vesiurheilukeskus Laguuni**

### **1. Palveluiden käytön aloittaminen ja varaukset**

Laguunin palveluihin voi tehdä varauksia internetissä osoitteessa [www.laguuniin.fi](http://www.laguuniin.fi) tai vaihtoehtoisesti paikan päällä tai puhelimitse, jolloin palvelusta veloitetaan 1 € palvelumaksu ruuhkajaksen aikana kesäkuun alusta elokuun loppuun saakka. Ryhmävaraukset tehdään erillisen ryhmämyyntiasiakaspalvelijan kautta tai suoraan verkkosivuilta. Asiakastietoja käytetään ainoastaan Laguunin toiminnassa.

Varausoikeus on henkilökohtainen ja asiakasta sitovat Laguunin palvelu- ja turvallisuusehdot. Asiakkaan varaus on aina sitova, ja velvoittaa täysimittaiseen maksuun varatusta palvelusta tai tuotteesta. Katso poikkeusolosuhteet kohdasta 7.

Asiakkaan tulee saapua paikalle aina hyvissä ajoin ennen varauksen alkua, viimeistään 20 minuuttia ennen varauksen alkua tai muun ohjeistuksen mukaisesti.

Laguunilla on oikeus peruuttaa yksityisvaraukset tapahtumien päällekkäisyyksien vuoksi viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista.

### **2. Palvelut yhteisöille ja ryhmille**

Yrityksille, ryhmille ja muille yhteisöille räätälöidään monipuolisia elämyskokonaisuuksia. Näitä palveluja koskevat erilliset sopimusehdot, katso kohta 8. Lisätietoja [info@laguuniin.fi](mailto:info@laguuniin.fi).

### **3. Vakuutukset**

Laguunin palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan ja ryhmien tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiurheilulajit. Laguuni suosittelee tarkistamaan omat vakuutukset ennen osallistumista Laguunin palveluihin.

### **4. Ikäraajat**

Kaikki Laguunin aktiviteetit vaativat uimataidon. Kansainvälinen uimataidon määritelmä: henkilö pystyy yhtäjaksoisesti uimaan 200 metriä, josta vähintään 50 metriä selällään.

Kaikissa lajeissa alle 12-vuotiaan seurassa on oltava täysi-ikäinen huoltaja, jonka vastuulla lapsi on koko aktiviteetin ajan. Alle 18-vuotiaan osallistujan on ilmoitettava huoltajien yhteystiedot varauksen yhteydessä.

Osallistujan on huomioitava myös lajikohtaiset ikäraajat sekä turvallisuusohjeistukset, jotka on eritelty kunkin aktiviteetin tuoteselostuksessa. Aktiviteetteihin osallistuminen vaatii lajin mukaisia turvallisuusvälineitä, kuten pelastusliivejä.

## **5. Laguunin velvollisuudet**

Laguuni tarjoaa käyttäjilleen monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä vesiurheilu- ja liikuntapalveluita. Laguuni huolehtii siitä, että liikuntatilat ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset. Laguunia sitovat kaikki ne velvollisuudet, jotka palveluehdoissa mainitaan. Laguuni ei ota vastuuta vesiurheilussa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat kävijöitä tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole tapahtunut palveluntarjoajan vakavan laiminlyönnin johdosta. Tarkistamme välineiden kunnan ja ympäristön päivittäin.

Vesiurheilukeskus Laguuni Oy vapautetaan kaikista henkilökohtaisista ja materiaalisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet laitteiden ja tilojen virheellisestä käytöstä tai henkilökunnan antamien ohjeiden, kirjallisten sääntöjen, ja/tai standardien rikkomisesta.

## **6. Asiakkaan velvollisuudet**

Asiakas hyväksyy Laguunin palvelu- ja turvallisuusehdot tehdessään varauksen Laguunin palveluihin. Ehdot ovat saatavilla asiakaspalvelupisteistä, Laguunin www-sivuilta sekä verkkokaupasta. Asiakkaan tulee palveluita käyttäessään rekisteröidä käyntinsä asiakaspalvelun kautta. Liikuntapalveluita käytettäessä tulee toimia huomaavaisesti muita liikkujiä kohtaan ja noudattaa Laguunin ilmoittamia ohjeita ja kiinnittää erityistä huomiota turvallisuusseikkoihin.

Laguunin kausikortit ovat henkilökohtaisia eikä niihin sisältyvien palveluiden käyttöoikeutta saa luovuttaa toiselle henkilölle. Väärinkäytöstopauksessa kausikortti mitätöidään. Asiakas saa palvelujen käyttöoikeuden takaisin maksamalla uuden kausikortin.

## **7. Palvelujen peruminen Laguunin toimesta**

Laguunin tarjontaa sekä aukioloaikoja laajennetaan ja supistetaan asiakasmäärien muuttuessa sääolosuhteiden mukaan. Mikäli sääolosuhteet vaikuttavat aktiviteettien turvallisuuteen, on Laguunilla oikeus pysäyttää ja sulkea toiminta yleisesti tai yksittäisten aktiviteettien kohdalla.

Vaarallisista sääoloista, sähkökatkosta, laajasta putkirikosta, tulipalosta tai muusta vastaavasta Force Majeure -syyistä johtuvan Vesiurheilukeskuksen osittaisen tai täydellisen sulkemisen tapauksessa käyttäjä ei ole oikeutettu hyvityksiin palveluista. Laguuni pyrkii parhaan yrityksensä mukaan aina tarjoamaan siirtomahdollisuutta aktiviteeteille. Wakeboard-kaapelit voidaan poikkeustapauksissa joutua sulkemaan toimintakausien aikana (esim. korjaus- ja huoltotyöt).

Laguuni pidättää oikeuden siirtää aktiviteettien, kurssien ja retkien ajankohtaa ohjaajan turvallisuusarvioon perustuen. Peruuntumisista pyritään ilmoittamaan asiakkaille viimeistään kaksi päivää ennen kurssin alkua.

Laguunilla on oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehdyt yksityisvaraukset tapahtumien päällekkäisyyksien vuoksi viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista.

## 8. Maksu- ja peruutusehdot ryhmille

Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy Laguunin tarjouksen tai muutoin tilaa tapahtuman. Laskutus perustuu asiakkaan hyväksymään tarjoukseen. Ryhmävarausten ennakkomaksu on vähintään 20% kokonaissummasta ja se maksetaan erillisen maksulinkin kautta Laguunin ohjeistuksen mukaisesti. Loppumaksu maksetaan ennen tapahtuman alkua erillisellä maksulinkillä, ellei toisin ole sovittu. Vaihtoehtoinen maksutapa yrityksiryhmille on lasku, joka erääntyy tapahtumapäivänä. Laskutuslisä on 10€/lasku. Laskutustiedot tulee toimittaa Laguunille varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Tapahtuma voidaan perua asiakkaan toimesta veloituksetta viimeistään 30 vuorokautta ennen tapahtuman alkua. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta, mutta viimeistään 14 vuorokautta ennen tapahtumaa, pyrimme löytämään tapahtumalle uuden ajankohdan. Mikäli uutta aikaa ei löydetä, peruutuskulu on tapahtuman ennakkomaksu. Peruutuksen tapahtuessa myöhemmin kuin 14 vuorokautta, mutta viimeistään 72 tuntia ennen tapahtuman alkua, laskutetaan peruutuskuluina 50 % tapahtuman hinnasta. Jos tilaisuus perutaan myöhemmin kuin 72 tuntia ennen tapahtumaa, laskutetaan tapahtumasta sopimuksen mukaisen hinnan kokonaisuudessaan. Käyttämättömistä palveluista ei suoriteta takaisinmaksuja.

Laguunilla on oikeus perua tapahtuma Force Majeure -syystä, mikäli tapahtumaa ei voida toteuttaa turvallisesti. Vaarallisista sääoloista, sähkökatkosta, laajasta putkirikosta, tulipalosta tai muusta vastaavasta Force Majeure -syystä johtuvan Vesiurheilukeskuksen osittaisen tai täydellisen sulkemisen tapauksessa ryhmä ei ole oikeutettu hyvityksiin palveluista. Laguuni pyrkii parhaan yrityksensä mukaan aina tarjoamaan siirtomahdollisuutta aktiviteeteille.

Asiakkaan on ilmoitettava viimeistään 14 vrk ennen tapahtumaa lopullinen osanottajamäärä ohjattuihin kokonaisuuksiin. Palveluilla ei ole palautusoikeutta.

Palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

### Laguunin Turvallisuusehdot

Varmistaaksemme turvallisen harrastamisen Laguunissa, edellytämme että käyt turvallisuusehdot läpi huolellisesti.

- Asiakas on itse vastuussa turvallisuusehtojen lukemisesta ja niiden täyttymisestä. Laguunin henkilökunta antaa tarvittaessa lisätietoja asiakirjasta.
- Asiakas tiedostaa vesipuiston, vesilautailun, vesitrampoliinin, SUP-lautailun, melonnan, flyboardingin ja e-suffauksen sekä muiden aktiviteettien riskit, jotka saattavat johtaa vakavaan loukkaantumiseen. Asiakas ymmärtää ja tiedostaa, että sääolosuhteet kuten aallot, meri ja tuuli voivat muuttua yllättäen ja ennakoimatta.
- Asiakas on uimataitoinen. Aktiviteettiin osallistujan on osattava uida vähintään 200metriä yhtäjaksoisesti, josta 50metriä selällään, eli täyttää kansainvälisen uimataidon määritelmät.
- Asiakas vakuuttaa olevansa hyvässä fyysisessä peruskunnossa ja ettei hänellä ole tiedossa mitään terveydellistä estettä, jotka saattavat vaikuttaa osallistumiseen tai turvallisuuteen vuokrauksen tai kurssin aikana. Asiakkaan on ilmoitettava ohjaajalle esimerkiksi seuraavista

toimintaan vaikuttavista rajoituksista: astma, aiemmat vammat, diabetes, vakavat allergiat, piilolinssit/kuulolaite, muut rajoitteet, ym).

- Asiakas ei ole alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena, eikä nauti niitä vuokrauksen tai kurssin aikana.
- Asiakas tiedostaa oman kunto- ja taitotasonsa, eikä lähde yrittämään itselleen liian haastavia temppuja/toimintoja.
- Asiakas osallistuu kurssille tai vuokraa välineet omasta tahdostaan. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat palautettaessa vuokraushetken kuntoa vastaavassa kunnossa.
- Asiakas vakuuttaa tutustuneensa Vesiurheilukeskus Laguunin palvelu- ja turvallisuusehtoihin ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja sekä henkilökunnan erikseen antamia ohjeita.
- Asiakas ymmärtää, että on hyvä lämmitellä ennen suoritusta.
- Mikäli asiakkaalla on kysymyksiä saamansa ohjeistuksen jälkeen, on hänen omalla vastuullaan pyytää ohjaajalta lisätietoja.

Tehdessäsi varauksen Laguunin mihin tahansa aktiviteettiin tai palveluun, hyväksyt Laguunin turvallisuus ja palveluehdot.

**Tervetuloa Laguuniin liikkumaan!**