

Palveluehdot, Vesiurheilukeskus Laguuni

1. Palveluiden käytön aloittaminen

Laguunin palveluihin voi tehdä varauksia internetissä osoitteessa www.laguuniin.fi tai vaihtoehtoisesti paikan päällä tai puhelimitse, jolloin palvelusta veloitetaan 1 € palvelumaksu kesäkuu-elokuun ruuhkakaudella. Laguunin palvelut ovat varattavissa kaikille 18 vuotta täyttäneille asiakkaille (lajikohtaiset poikkeukset ks. kohta Ikärajat. Asiakastietoja käytetään ainoastaan Laguunin toiminnassa.

2. Osallistuminen, varaukset ja peruutukset

Kaikkiin palveluihin voi osallistua ilman ennakkovarausta, mikäli tilaa on. Varausoikeus on henkilökohtainen ja asiakasta sitovat Laguunin palvelu- ja turvallisuusehdot. Varauksia voi tehdä internetin välityksellä, paikan päällä tai puhelimitse Laguunin ollessa auki. Varaukset ovat sitovia. Saavutteshan paikalle aina hyvissä ajoin ennen varauksen alkua, viimeistään 20 minuuttia ennen varauksen alkua tai muun lajiohjeistuksen mukaisesti.

Laguunilla on oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehdyt yksityisvaraukset tapahtumien päällekkäisyyksien vuoksi viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista.

Asiakkaan varaus on aina sitova, ja velvoittaa täysimittaiseen maksuun varatusta palvelusta tai tuotteesta. Katso poikkeusolosuhteet kohdasta 8.

3. Palvelut yhteisöille

Yrityksillä ja muilla yhteisöillä on halutessaan mahdollisuus tukea henkilöstönsä/jäsentensä liikkumista tekemällä esimerkiksi yrityksille räätälöidyille kausikorteille laskutussopimuksen Laguunin kanssa, tilaamalla yhteisölle omia liikuntapalveluita, työhyvinvoinnin kehittämistapahtumia tai varaamalla vakiovuoro palveluiden käyttöön. Näitä palveluja koskevat erilliset sopimusehdot. Lisätietoja info@laguuniin.fi.

4. Vakuutukset

Laguunin palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiurheilulajit. Laguuni suosittelee tarkistamaan omat vakuutuksensa ennen osallistumista Laguunin palveluihin.

5. Ikäraajat

Kaikki Laguunin aktiviteetit vaativat uimataidon. (Kansainvälinen uimataidon määritelmä on, että henkilö pystyy yhtäjaksoisesti uimaan 200 metriä, josta vähintään 50 metriä selällään).

Kaikissa lajeissa alle 12-vuotiaan seurassa on oltava täysi-ikäinen huoltaja, jonka vastuulla lapsi on koko aktiviteetin ajan. Alle 18-vuotiaan osallistujan on ilmoitettava huoltajien yhteystiedot varauksen yhteydessä.

Osallistujan on huomioitava myös lajikohtaiset ikäraajat sekä turvallisuusohjeistukset, jotka on eritelty kunkin aktiviteetin tuoteselostuksessa. Aktiviteetteihin osallistuminen vaatii lajin mukaisia turvallisuusvälineitä, kuten pelastusliivejä.

6. Laguunin velvollisuudet

Laguuni tarjoaa käyttäjilleen monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä vesiurheilu- ja liikuntapalveluita. Laguuni huolehtii siitä, että liikuntatilat ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset. Laguunia sitovat kaikki ne velvollisuudet, jotka palveluehdoissa mainitaan. Laguuni ei ota vastuuta vesiurheilussa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat kävijöitä tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole tapahtunut palveluntarjoajan vakavan laiminlyönnin johdosta. Tarkistamme välineiden kunnan ja ympäristön päivittäin.

Vesiurheilukeskus Laguuni Oy vapautetaan kaikista henkilökohtaisista ja materiaalisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet laitteiden ja tilojen virheellisestä käytöstä tai henkilökunnan antamien ohjeiden, kirjallisten sääntöjen, ja/tai standardien rikkomisesta.

7. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas hyväksyy Laguunin palveluehdot tehdessään varauksen Laguunin palveluihin. Ehdot ovat saatavilla asiakaspalvelupisteistä sekä Laguunin www-sivuilta. Palveluehtojen muutoksista tiedotetaan asiakaspalvelupisteissä ja www-sivuilla. Asiakkaan tulee palveluita käyttäessään rekisteröidä käyntinsä asiakaspalvelun kautta. Liikuntapalveluita käytettäessä tulee toimia huomaavaisesti muita liikkuja kohtaan ja noudattaa Laguunin ilmoittamia ohjeita ja toimia turvallisuusnäkökohdat huomioiden. Laguunin kausikortti on henkilökohtainen eikä siihen sisältyvien palveluiden käyttöoikeutta saa luovuttaa toiselle henkilölle. Väärinkäytötapauksessa kausikortti mitätöidään. Asiakas saa palvelujen käyttöoikeuden takaisin maksamalla uuden kausikortin.

8. Palvelujen peruminen Laguunin toimesta

Laguunin tarjontaa sekä aukioloaikoja laajennetaan ja supistetaan asiakasmäärien muuttuessa sääolosuhteiden mukaan. Mikäli sääolosuhteet vaikuttavat aktiviteettien turvallisuuteen, on Laguunilla oikeus pysäyttää ja sulkea toiminta yleisesti tai yksittäisten aktiviteettien kohdalla.

Vaarallisista sääoloista, sähkökatkosta, laajasta putkirkirakosta, tulipalosta tai muusta vastaavasta Force Majeure -syystä johtuvan Vesiurheilukeskuksen osittaisen tai täydellisen sulkemisen tapauksessa käyttäjä ei ole oikeutettu hyvityksiin palveluista. Laguuni pyrkii parhaan yrityksensä mukaan aina tarjoamaan siirtomahdollisuutta aktiviteeteille. Wakeboard-kaapelit voidaan poikkeustapauksissa joutua sulkemaan toimintakausien aikana (esim. korjaus- ja huoltotyöt).

Laguuni pidättää oikeuden siirtää aktiviteettien, kurssien ja retkien ajankohtaa ohjaajan turvallisuusarvioon perustuen. Peruuntumisista pyritään ilmoittamaan asiakkaille viimeistään kaksi päivää ennen kurssin alkua.

Laguunilla on oikeus peruuttaa verkkokaupassa tehdyt yksityisvaraukset tapahtumien päällekkäisyyksien vuoksi viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista.

Palveluehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Laguunin Turvallisuusehdot

Varmistaaksemme turvallisen harrastamisen Laguunissa, edellytämme että käyt turvallisuusehdot läpi huolellisesti.

- Asiakas on itse vastuussa turvallisuusehtojen lukemisesta ja niiden täyttymisestä. Laguunin henkilökunta antaa tarvittaessa lisätietoja asiakirjasta.
- Asiakas tiedostaa vesipuiston, vesilautailun, vesitrampoliinin, SUP-lautailun, melonnan, flyboardingin ja e-suffauksen sekä muiden aktiviteettien riskit, jotka saattavat johtaa vakavaan loukkaantumiseen. Asiakas ymmärtää ja tiedostaa, että sääolosuhteet kuten aallot, meri ja tuuli voivat muuttua yllättäen ja ennakoimatta.
- Asiakas on uimataitoinen. Aktiviteettiin osallistujan on osattava uida vähintään 200metriä yhtäjaksoisesti, josta 50metriä selällään, eli täyttää kansainvälisen uimataidon määritelmät.
- Asiakas vakuuttaa olevansa hyvässä fyysisessä peruskunnossa ja ettei hänellä ole tiedossa mitään terveydellistä estettä, jotka saattavat vaikuttaa osallistumiseen tai turvallisuuteen vuokrauksen tai kurssin aikana. Asiakkaan on ilmoitettava ohjaajalle esimerkiksi seuraavista toimintaan vaikuttavista rajoituksista: astma, aiemmat vammat, diabetes, vakavat allergiat, piilolinssit/kuulolaite, muut rajoitteet, ym).
- Asiakas ei ole alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena, eikä nauti niitä vuokrauksen tai kurssin aikana.

- Asiakas tiedostaa oman kunto- ja taitotasonsa, eikä lähde yrittämään itselleen liian haastavia temppuja/toimintoja.
- Asiakas osallistuu kurssille tai vuokraa välineet omasta tahdostaan. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat palautettaessa vuokraushetken kuntoa vastaavassa kunnossa.
- Asiakas vakuuttaa tutustuneensa Vesiurheilukeskus Laguunin palvelu- ja turvallisuusehtoihin ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja sekä henkilökunnan erikseen antamia ohjeita.
- Asiakas ymmärtää, että on hyvä lämmitellä ennen suoritusta.
- Mikäli asiakkaalla on kysymyksiä saamansa ohjeistuksen jälkeen, on hänen omalla vastuullaan pyytää ohjaajalta lisätietoja.

Tehdessäsi varauksen Laguunin mihin tahansa aktiviteettiin tai palveluun, hyväksyt Laguunin turvallisuus ja palveluehdot.

Tervetuloa Laguuniin liikkumaan!