

Vesiuurheilukeskus Laguuni Oy asiakasrekisterin seloste henkilötietolain 10 § mukainen rekisteriseloste.

## **1. Rekisterinpitäjät**

Vesiuurheilukeskus Laguuni Oy (Y-tunnus 2810833-9)  
Keilalahdentie 8  
02150 Espoo  
02 91 700 353

## **2. Rekisteriasioita hoitava henkilö**

Juuso Tilaéus  
CEO  
+358 44 569 3074  
juuso@laguuniin.fi

## **3. Rekisterin pitämisen peruste**

Tietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:ään.

## **4. Rekisterin käyttötarkoitus**

Asiakasrekisterin tarkoituksena on kehittää ja parantaa Vesiuurheilukeskus Laguunissa vakituisesti asioivien asiakkaiden palvelua. Asiakastietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi. Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimalla tavalla markkinointiin, tiedottamiseen, palvelun ja markkinoinnin kohdentamiseen sekä sen edellyttämään profilointiin, yhteydenottojen hoitamiseen ja muihin vastaavanlaisiin tarkoituksiin.

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakasrekisteriin tallennetaan asiakkaan itse ilmoittamat tiedot, minkä lisäksi rekisteriin voi sisältyä rekisterinpitäjän toiminnassa kertyviä tietoja, kuten asiakkaan tilaus- ja palveluiden käyttötietoja. Käyttäjän vierailuista sivustolla tallentuu IP-osoite, selaimen tyyppi, vierailuajat sivustolla, kirjautumisaika ja uloskirjautumisaika.

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Kerta-asiakkaiden tiedot saadaan asiakkailta osto- ja maksutapahtuman sekä toimituksen yhteydessä.

Rekisteriin tallentuu tietoja käyttäjien rekisteröityessä, päivittäessä omia tietojaan, arvostellessaan tuotteita tai jättäessä palautetta.

## **7. Lapset ja alaikäiset**

Alle 15-vuotiaat lapset eivät saa rekisteröityä palvelun käyttäjiksi, ilman huoltajan kirjallista suostumusta.

## **7. Evästeet ja uudelleenmarkkinointi**

Käytämme sivustollamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni tekstitiedosto jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Sivustomme evästeet eivät vahingoita käyttäjien laitteita tai tiedostoja.

Evästeiden ensisijainen käyttötarkoitus on parantaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla, analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta sekä sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan hyödyntää Vesiurheilukeskus Laguuni Oy:n markkinoinnin kohdentamisessa ja markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Lisää tietoa evästeistä Viestintäviraston sivuilta. <https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinenkaytto/evasteet.html>

Vesiurheilukeskus Laguuni Oy käyttää kolmannen osapuolen uudelleenmarkkinointi –evästeitä, jotka sisältävät Google AdWords, Google Analytics ja Facebookin keräämiä käyttäjätietoja. Mikä tarkoittaa, että voimme näyttää mainoksia muualla internetissä perustuen käyttäjän selaimen evästeisiin. Evästeiden tuomaa informaatiota käytämme mainontamme ja käyttäjäkokemuksen kehittämiseen sivustolla.

## **8. Tietojen luovutus**

Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on aina luottamuksellista. Rekisterinpitäjät eivät luovuta rekisteritietoja kolmansille osapuolille markkinointi- tai muihin tarkoituksiin.

Vesiurheilukeskus Laguuni Oy voi käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen alihankkijoita. Tiettyjä asiakasrekisterin tietoja voidaan teknisistä syistä siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Vesiurheilukeskus Laguuni Oy:n työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

## **9. Tietojen säilytysaika**

Ellei lakisääteisistä vaatimuksista muuta aiheudu, asiakastiedot poistetaan rekisteristä, kun asiakassuhde ja siihen liittyvät molemminpuoliset velvoitteet ovat päättyneet.

## **10. Rekisterin suojaus**

Valtuutetut asiakasrekisterin hoitajat ylläpitävät rekisterin asiakastietoja. Asiakasrekisterin tiedot on suojattu salasanalla, käyttöoikeustasoilla ja rooleilla. Tiedot sijaitsevat asianmukaisilla

tietoturvaohjelmistoilla ja teknisillä järjestelyillä suojatussa ympäristössä.

## **11. Asiakastietoja koskevat asiakkaan oikeudet**

Asiakas voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käytön suoramarkkinointiin, markkinointitutkimuksiin ja niihin liittyvään profilointiin sekä peruuttaa antamansa suostumukset ja luvat.

Edellä mainitut pyynnöt, kiellot ja peruutukset asiakas voi tehdä toimittamalla ne kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamina Vesiurheilukeskus Laguuni Oy toimipisteeseen. Tietosuojan varmistamiseksi asiakkaan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä.

## **12. Muutokset henkilö- ja tietosuojaselosteeseen**

Mikäli tämä henkilö- ja tietosuojaseloste muuttuu, päivitämme sen viipymättä kotisivuillemme, josta löydät aina ajantasaisen selosteen.

**12.3.2018**